

Data złożenia reklamacji

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Telefon kontaktowy

Email

Kod produktu

Opis reklamacji

Data zakupu

Data stwierdzenia wady

Nazwa produktu

Numer zamówienia

Nr paragonu/Faktury VAT

Zaznacz informacje znakiem:

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

- usunięcie wady (naprawa)\*     Zwrot środków (odstępuje od umowy)\*  
 wymiana na nowy model\*     Obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę)\*

\*Wyrażam zgodę na zwrot środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru na nowy

Płatność za zamówienie zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Zwrot płatności „za pobraniem” oraz przelewem tradycyjnym wyślemy na Twoje konto bankowe – prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu gotówki na podany przeze mnie poniżej nr rachunku bankowego.

Zwrot zostanie wykonany na podane konto bankowe. Upewnij się, że wszystkie 26 cyfr zostało poprawnie podane.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni. W przypadku braku dostępności materiałów do naprawy okres może ulec zmianie. Przed wysłaniem prosimy o oczyszczenie produktu. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: Galeria Torebek Daria Bartnik, ul. Góralska 3 lok. 46, 01-112 Warszawa

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w umowie jest Galeria Torebek Daria Bartnik z siedzibą w ul. Góralska 3 lok. 46, 01-112 Warszawa, zwany dalej: "Administratorem". Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na ww. adres naszej siedziby lub email [sklep@galeriatorebek.pl](mailto:sklep@galeriatorebek.pl) Pełną informację o Ochronie Danych Osobowych znajdziesz na stronie: [www.galeriatorebek.pl/pl/i/Polityka-prywatnosci/11](http://www.galeriatorebek.pl/pl/i/Polityka-prywatnosci/11)

Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem (np. utylizacja na koszt zgłaszającego reklamację), które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

Data oraz podpis konsumenta